

# Contractvoorwaarden Miele Zekerheidsplan



Miele  
Zekerheidsplan

Miele Nederland B.V. (hierna: "Miele") verplicht zich jegens de houder van het Miele Zekerheidsplan tot het volgende:

## I. Duur en aanvang van het Miele Zekerheidsplan

- Miele verleent vanaf de aflevering van het apparaat twee (2) jaar fabrieksgarantie. Met het Miele Zekerheidsplan neemt Miele direct aansluitend op deze fabrieksgarantie de reparatiekosten - met uitzondering van het op dat moment geldende tarief voor voorrijkosten - van storingen op zich voor een periode van nog eens drie (3) jaar. De geldigheidsperiode van het Miele Zekerheidsplan staat vermeld op de voorkant van het certificaat.
- De hiervoor genoemde aanspraken gelden uiteraard naast de aanspraken die u op grond van de wet als consument heeft ten opzichte van degene waarbij u uw Miele-apparaat hebt gekocht en doen aan die rechten op geen enkele wijze afbreuk. Samengevat zijn uw verschillende rechten de volgende:

|   | Nederlands consumentenrecht   | Miele-fabrieksgarantie twee jaar   | Miele Zekerheidsplan   |
|---|---|--|--|
| Reparatie en vervanging                   | Dekking voor storingen door gebreken indien het product niet voldoet aan hetgeen een consument in redelijkheid mag verwachten.  | Storingen die zich voordoen worden hersteld of het product wordt vervangen, met inachtneming van de garantievoorwaarden. | Storingen die zich voordoen worden hersteld of het product wordt vervangen, met inachtneming van de voorwaarden van dit certificaat. |
| Duur van aanspraken                       | Duur is niet vast, maar moet per geval worden vastgesteld op basis van hetgeen een consument redelijkerwijze van het product mag verwachten op het punt van gebreken. | Twee jaar na aankoopdatum.   | Maximaal vijf jaar na afleverdatum.  |
| Kosten van dekking                        | Geen.   | Geen.  | Geen.  |
| Wie aan te spreken                        | De verkoper van het product.  | Miele Nederland, eventueel via de erkende Miele-wederverkopers   | Miele Nederland.   |
| Aard van de reparatieservice              | Informatie beschikbaar bij verkoper.  | De technische dienst van Miele Nederland komt bij u thuis.   | De technische dienst van Miele Nederland komt bij u thuis.   |
| Reparatie of vervanging in het buitenland | Informatie beschikbaar bij verkoper.  | Ja, binnen EU-landen, Zwitserland en Noorwegen.  | Nee.   |

- Door eventuele reparaties en vervangingsleveringen wordt de termijn van deze overeenkomst niet verlengd.

## II. Voorwaarden

- Het apparaat moet in Nederland bij de door Miele geautoriseerde dealer zijn gekocht.
- Het certificaat geldt uitsluitend voor het apparaat waarvoor het certificaat is afgegeven en is niet overdraagbaar op andere apparaten.
- Bij verkoop van het apparaat kunnen de rechten uit het Miele Zekerheidsplan aan de opvolgende eigenaar worden overgedragen, onder voorwaarde dat Miele binnen twee (2) maanden na overdracht schriftelijk op de hoogte wordt gesteld van de naam en adresgegevens van de nieuwe eigenaar.
- Het aanmelden en afsluiten van het Zekerheidsplan wordt verzorgd na aflevering en plaatsing van het apparaat.
- De prestaties in het kader van het certificaat worden uitsluitend binnen Nederland uitgevoerd.
- Op verzoek van Miele moeten de aankoopnota en het certificaat worden getoond. Het certificaat dient op naam en op het adres te staan van degene die aanspraak maakt op de rechten uit het certificaat.
- Het certificaat is uitsluitend geldig voor apparaten die niet bedrijfsmatig worden gebruikt.

## III. Inhoud en omvang van het Miele Zekerheidsplan

- Storingen worden binnen een redelijke termijn, met uitzondering van het op dat moment geldende tarief van voorrijkosten, kosteloos verholpen, hetzij door reparatie, hetzij door de betreffende onderdelen te vervangen. De hieruit voortvloeiende kosten (arbeidsloon en kosten van onderdelen) zijn voor rekening van Miele. Vervangen onderdelen worden eigendom van Miele.
- Prestaties in het kader van het Miele Zekerheidsplan mogen uitsluitend door Miele Nederland worden uitgevoerd.
- Indien de hoogte van de reparatiekosten de restwaarde van het Miele-apparaat overstijgt, is Miele gerechtigd een inruilvoorstel te doen, waarbij bij het bepalen van de inruilprijs een redelijke afschrijving van het betrokken in te ruilen apparaat in aanmerking wordt genomen. Vervangen apparaten worden eigendom van Miele.
- Het Miele Zekerheidsplan omvat geen verdergaand recht op schadevergoeding jegens Miele, tenzij de door Miele geautoriseerde en met de werkzaamheden belaste technicus met opzet of grof nalatig heeft gehandeld.
- De prestaties omvatten niet de levering van verbruiksgoederen, reinigingsmiddelen en toebehoren.

## IV. Beperking van de prestaties in het kader van het Miele Zekerheidsplan

Het Miele Zekerheidsplan dekt geen gebreken en storingen als gevolg van:

- bedieningsfouten door de consument.
- onjuiste montage en installatie.
- onjuist gebruik, waarbij de consument met opzet of nalatig heeft gehandeld.
- externe invloeden, zoals transportschade, schade als gevolg van stoten of slaan, schade door weersinvloeden of andere natuurlijke verschijnselen.
- reparaties en aanpassingen die zijn uitgevoerd door serviceorganisaties die niet door Miele voor deze werkzaamheden zijn geschoold en geautoriseerd.
- gebruik van niet-originele Miele-onderdelen en niet door Miele vrijgegeven toebehoren.
- het niet uitvoeren van de onderhouds- en reinigingswerkzaamheden volgens de gebruiksaanwijzing.
- het niet functioneren van onderdelen die u als klant op eenvoudige wijze zelf kunt vervangen en waarvan de vervanging in de gebruiksaanwijzing van het betrokken apparaat is beschreven, zoals bijvoorbeeld verlichting.

## V. Gegevensbescherming

Uw persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van de opdracht en het waarborgen van uw aanspraken gedurende de periode van het Miele Zekerheidsplan, met inachtneming van de Wet bescherming persoonsgegevens.

Wijzigingen voorbehouden | 01.2017

Miele Nederland B.V.  
De Limiet 2  
4131 NR Vianen  
Telefoon afdeling Klantcontacten  
(0347) 37 88 88  
info@miele.nl  
www.miele.nl